



InfoNotary

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА
ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ
НА КВАЛИФИЦИРАНА НА НАЦИОНАЛНО НИВО
УДОСТОВЕРИТЕЛНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА
ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

НА
КВАЛИФИЦИРАНИЯ ДОСТАВЧИК НА
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ
ИНФОНОТАРИ ЕАД

ВЕРСИЯ 1.2

В сила от 16.12.2024 г.

Съдържание

1. ВЪВЕДЕНИЕ	5
1.1. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ	7
1.1.1. Доставчик на удостоверителни услуги и Доставчик на услуга за електронна идентификация	7
1.2. Именуване и идентификация на документа	8
1.3. Участници в квалифицираната на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация	9
1.3.1. Удостоверяващ орган.....	9
1.3.2. Регистриращ орган.....	9
1.3.3. Платформа за електронна идентификация	10
1.3.4. Титуляр на електронна идентичност	10
1.3.5. Доверяващи се страни (Доставчици на електронна услуга)	11
1.3.6. Трета страна	11
1.4. Употреба на удостоверенията	11
1.4.1. Типове удостоверения и употреба.....	11
1.4.2. Приложимост, употреба и достъпност на услугата за електронна идентификация.....	12
1.4.3. Ограничения на удостоверителното действие	13
1.5. Управление на удостоверителната политика на Доставчика на услуга за електронна идентификация	13
1.6. ТЕРМИНИ И СЪКРАЩЕНИЯ	14
2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА РЕГИСТРИ	18
3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АВТЕНТИКАЦИЯ	18
3.1. Именуване	18
3.2. Първоначална идентификация и потвърждаване на самоличността	18
3.2.1. Установяване на самоличност на физическо/юридическо лице, при лично явяване в офис на Регистриращ орган на ИНФОНОТАРИ	18
3.2.2. Установяване на идентичността на физическо/юридическо лице, чрез отдалечена видео идентификация	18
3.3. Идентификация и автентификация при заявка за подмяна на ключове в удостоверение	18
3.4. Идентификация и автентификация при заявка за прекратяване на СЕИ и удостоверение	18
4. ОПЕРАТИВНИ УСЛОВИЯ	19
4.1. Изтегляне на мобилното приложение InfoNotary SignZone.....	19
4.2. Процедури по заявяване и прекратяване на средство за електронна идентификация	19
4.2.1. Процедура за издаване на средство за електронна идентификация	19
4.3. Приемане и публикуване на удостоверение.....	20
4.3.1. Приемане на удостоверението	20
4.3.2. Публикуване на удостоверението	20
4.4. Тайна на данните.....	20
4.5. Подновяване на СЕИ и удостоверение	20
4.6. Подмяна на ключ в удостоверение и модификация на удостоверение.....	21
4.7. Прекратяване на СЕИ и облачно квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP	21
4.7.1. Процедура за прекратяване на средство за електронна идентификация	21
4.7.2. Период, през който Удостоверяващият орган трябва да обслужи заявката за прекратяване	22
4.7.3. Списък с прекратени удостоверения	22
5. КВАЛИФИЦИРАНА НА НАЦИОНАЛНО НИВО УДОСТОВЕРИТЕЛНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ	22
5.1. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА И ОПИСАНИЕ	22
5.2. КОМПОНЕНТИ НА УСЛУГАТА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ	25
5.2.1. Средство за електронна идентификация (Удостоверен потребителски профил).....	25
5.2.2. Електронен идентификатор	26
5.2.3. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP	26
5.2.4. Мобилно приложение.....	27

5.2.5. Процес/услуга по динамично удостоверяване на автентичност.....	27
5.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЕИ	28
6. КОНТРОЛ НА ОБОРУДВАНЕТО, ПРОЦЕДУРИТЕ И УПРАВЛЕНИЕТО	30
6.1. ФИЗИЧЕСКИ КОНТРОЛ.....	30
6.1.1. Разположение и конструкция на помещенията.....	30
6.1.2. Физически достъп.....	30
6.1.3. Електрическо захранване и климатични условия	30
6.1.4. Наводнение	30
6.1.5. Противопожарно известяване и защита.....	30
6.1.6. Средства за съхранение на данни.....	30
6.1.7. Извеждане от употреба на технически компоненти.....	30
6.1.8. Дублиране на компоненти.....	31
6.2. ПРОЦЕДУРЕН КОНТРОЛ.....	31
6.2.1. Длъжности и функции	31
6.2.2. Брой на служителите за определена задача	31
6.2.3. Идентификация и автентификация за всяка длъжност	31
6.2.4. Изисквания за разделяне на отговорностите при отделните функции	31
6.3. КОНТРОЛ НА ПЕРСОНАЛА, КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБУЧЕНИЕ	31
6.3.1. Изисквания към независими доставчици	31
6.3.2. Документация, предоставена на служителите	31
6.4. ПРОЦЕДУРИ ПО ИЗГОТВЯНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛ НА ДАННИ ОТ ПРОВЕРКИ.....	32
6.4.1. Честота на създаване на записи	32
6.4.2. Период на съхранение на записите.....	32
6.4.3. Защита на записите.....	32
6.4.4. Процедура за създаване на резервни копия на записите	32
6.5. АРХИВ	32
6.5.1. Видове архиви.....	32
6.5.2. Период на съхранение.....	32
6.5.3. Защита на архива	32
6.5.4. Процедури по възстановяване на архива	33
6.5.5. Изисквания за удостоверяване на дата и час на записи	33
6.5.6. Съхраняване на архива	33
6.5.7. Процедури за придобиване и проверка на информация от архив.....	33
6.6. ПРОМЯНА НА КЛЮЧ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ	33
6.7. КОМПРОМЕТИРАНЕ НА КЛЮЧОВЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ СЛЕД БЕДСТВИЯ И НЕПРЕДВИДЕНИ СЛУЧАИ.....	33
6.8. ПРОЦЕДУРИ ПО ПРЕКРАТЯВАНЕ ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА	33
6.8.1. Прекратяване на дейността	33
6.8.2. Прехвърляне на дейността на друг квалифициран доставчик на квалифицирани удостоверявателни услуги.....	33
6.8.3. Отнемане на квалифицирания статут на Доставчика	33
7. КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА И КОМПЮТЪРНАТА СИГУРНОСТ	34
7.1. ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛАЦИЯ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ	34
7.1.1. Генериране на двойка ключове	34
7.1.2. Доставка на частния ключ.....	34
7.1.3. Доставка на публичния ключ.....	34
7.1.4. Доставка на Публичния ключ на Удостоверяващия орган доверяващите се страни	34
7.1.5. Дължина на ключовете.....	34
7.2. ЗАЩИТА НА ЧАСТНИЯ КЛЮЧ И ТЕХНИЧЕСКИ КОНТРОЛ НА КРИПТОГРАФСКИЯ МОДУЛ.....	34
7.2.1. Стандарти на криптографския модул	34
7.2.2. Контрол на съхранението и ползването на частен ключ.....	34
7.2.3. Съхранение на частните ключове	34
7.2.4. Архивиране на частните ключове	34
7.2.5. Прехвърляне на частните ключове в и от криптографския модул.....	34
7.2.6. Активиране и деактивиране на частни ключове	35
7.2.7. Унищожаване на Частните ключове.....	35
7.3. ДРУГИ АСПЕКТИ ОТ УПРАВЛЕНИЕТО НА ДВОЙКАТА КЛЮЧОВЕ.....	35
7.3.1. Архивиране на Публичен ключ.....	35

7.3.2.	Период на валидност на удостоверение и период на употреба на двойката ключове	35
7.4.	ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ.....	35
7.5.	КОНТРОЛ НА КОМПЮТЪРНАТА СИГУРНОСТ	35
7.6.	ТЕХНИЧЕСКИ КОНТРОЛ И ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ	35
7.7.	КОНТРОЛ НА СИГУРНОСТТА НА МРЕЖАТА	35
8.	ПРОФИЛИ	36
8.1.	ПРОФИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС НА ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ ЗА ПОТВЪРЖДАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ.....	36
8.1.1.	Профил на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис на физическо лице за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP	36
8.1.2.	Профил на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис на физическо лице с делегирани правомощия за потвърждаване на електронна идентификация на Юридическо лице или Организация - InfoNotary Qualified Company eID CP	39
9.	ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА.....	41
9.1.	РЕГУЛЯРНА ИЛИ ОБСТОЯТЕЛСТВЕНА ПРОВЕРКА	41
9.2.	КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА	41
9.3.	ВРЪЗКА МЕЖДУ ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА И ПРОВЕРЯВАНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ	41
9.4.	ОБХВАТ НА ПРОВЕРКАТА	41
9.5.	ПРЕДПРИЕМАНЕ НА ДЕЙСТВИЯ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕДОСТАТЪЦИТЕ	41
9.	ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ УСЛОВИЯ	42
10.1.	ЦЕНИ И ТАКСИ	42
10.1.1.	Възнаграждения по Договор за квалифицирани удостоверителни услуги	42
10.1.2.	Фактуриране	42
10.1.3.	Политика за връщане на удостоверението и възстановяване на плащането	42
10.2.	ФИНАНСОВИ ОТГОВОРНОСТИ.....	42
10.2.1.	Финансова отговорност	42
10.2.2.	Застраховка на дейността	42
10.2.3.	Застрахователно покритие за крайните потребители	42
10.3.	КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА.....	43
10.3.1.	Обхват на конфиденциалната информация	43
10.3.2.	Информация извън обхвата на конфиденциалната информация	43
10.3.3.	Задължение за защита на конфиденциалната информация.....	43
10.4.	ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.....	43
10.5.	ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ	44
10.6.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА ДОСТАВЧИКА.....	44
10.6.1.	Задължения, отговорност и гаранции на Доставчика	44
10.6.2.	Гаранции и отговорност на Регистриращия орган	44
10.6.3.	Задължения и отговорности на Титулярите на СЕИ.....	44
10.6.4.	Задължения и отговорности на Третите страни	45
10.7.	ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ	45
10.8.	ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА	46
10.9.	КОМПЕНСАЦИИ ЗА ДОСТАВЧИКА	46
10.10.	СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ	46
10.10.1.	Срок.....	46
10.10.2.	Прекратяване.....	46
10.10.3.	Ефект от прекратяването	46
10.11.	ИНДИВИДУАЛНО УВЕДОМЯВАНЕ И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ УЧАСТНИЦИТЕ	46
10.12.	ПРОМЕНИ.....	46
10.13.	РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПОДСЪДНОСТ	47
10.14.	ПРИЛОЖИМО ПРАВО	47
10.15.	СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО	47
10.16.	ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ	47

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Основната цел на настоящия документ ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА НА НАЦИОНАЛНО НИВО УДОСТОВЕРИТЕЛНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ на Доставчика на удостоверителни услуги ИНФОНОТАРИ ЕАД (ИНФОНОТАРИ/Доставчик) е да опише и направи публични:

- условията и процедурите, които ИНФОНОТАРИ е въвел и изпълнява при предоставяне на удостоверителната услуга за електронна идентификация (Услуга за електронна идентификация/Услуга/Услуга за идентификация;
- приложимостта, нивото на сигурност и ограниченията при използването на Услугата;
- конкретните оперативни правила и процедури, които ИНФОНОТАРИ следва, при издаване и управление на средствата за електронна идентификация и предоставяне на Услугата;
- средства за установяване на съответствието на дейността на Доставчика, включително нейната надеждност и сигурност, с разпоредбите и изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014 и изискванията на приложимото българско законодателство.

Настоящият документ допълва и следва да се чете заедно с публикуваните актуални версии на документите „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“, „Политика за предоставяне на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис“, „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация“ и „Политика и Практика при предоставяне на услуга за отдалечено подписване и подпечатване на електронни документи“ на ИНФОНОТАРИ, които съдържат общите условия и изисквания към процедурите при идентификация на потребителите, издаване и управление на квалифицирани удостоверения, изискванията за сигурност и генериране и съхранение на двойка ключове (частен и публичен) за тези удостоверения и тяхното използване при отдалечено подписване на електронни документи, както и тяхната приложимост. В тази връзка са посочени референции към съответните части на цитираните в предходното изречение документи.

Политиката и Практиката при предоставяне на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация е публичен документ и може да бъде променян при необходимост, като всяка промяна в него е публично достъпна от всички заинтересувани лица на адрес: <https://www.infonotary.com>.

Политиката и практиката е изготвена в съответствие с разпоредбите и изискванията на изброените по-долу европейски и национални нормативни документи и стандарти:

- РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 на европейския парламент и на съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО (Регламент (ЕС) № 910/2014);
- РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2015/1502 НА КОМИСИЯТА от 8 септември 2015 година за определяне на минимални технически спецификации и процедури за нивата на осигуреност за средствата за електронна идентификация съгласно член 8, параграф 3 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар (Регламент за изпълнение (ЕС) 2015/1502);
- РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2024/1183 на Европейския парламент и на Съвета за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 по отношение на създаването на европейска рамка за цифрова самоличност;
 - Закон за електронната идентификация;
 - Закон за електронното управление;
 - Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ);
 - Закон за мерките срещу изпирането на пари (чл. 55, ал. 2) (ЗМИП);
 - Правилник за прилагане на Закона за мерките срещу изпиране на пари (чл. 42);
- Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR/Общ регламент относно защитата на данните);
- ETSI EN 319 401 v2.1.1 General Policy Requirements for Trust Service Providers;
- ETSI EN 319 411 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates;
- ETSI EN 319 411-2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates;
- ETSI EN 319 412-1: "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures"
- ETSI EN 319 412-2: "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 2: Certificate Profile for certificates issued to natural persons";
- ETSI EN 319 412-3: "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 3: Certificate Profile for certificates issued to legal persons";

- ETSI TS 119 612 V2.2.1: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trusted Lists (т. 5.5.1.3 (g));
- Recommendation ITU-T X.509/ISO/IEC 9594-8: "Information technology - Open systems interconnection - The Directory: Public-key and attribute certificate frameworks";
- RFC 3647: Internet X.509 Public Key Infrastructure – Certificate Policies and Certification Practices Framework;
- RFC 5280: Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile
- RFC 3739: Internet X.509 Public Key Infrastructure – Qualified Certificates Profile;
- RFC 6960: X.509 Internet Public Key Infrastructure - Online Certificate Status Protocol - OCSP;
- RFC 3279: Algorithms and Identifiers for Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile.

Международните стандарти и спецификации се ползват в техните актуални и валидни версии.

1.1. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.1. Доставчик на удостоверителни услуги и Доставчик на услуга за електронна идентификация

ИНФОНОТАРИ ЕАД е Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014, с предоставен квалифициран статут от националния Надзорен орган в съответствие с разпоредбите на Регламент № (ЕС) 910/2014 и националното право и е и Доставчик на електронна идентичност при предоставяне на квалифицирана удостоверителна услуга за електронна идентификация, с предоставен квалифициран статут на национално ниво от националния Надзорен орган.

ИНФОНОТАРИ ЕАД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131276827. Дружеството е със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Иван Вазов“ №16, телефон за контакт: +359 2 9210857, интернет адрес: <http://www.infonotary.com>.

Дружеството използва в своята търговска дейност запазената търговска марка на InfoNotary.

Като квалифициран доставчик ИНФОНОТАРИ ЕАД извършва следните дейности и предоставя следните квалифицирани удостоверителни услуги:

- Услуги по издаване и управление на квалифицирани удостоверения за квалифициран и усъвършенстват електронен подпис и печат;

- Услуги по издаване и управление на квалифицирани удостоверения автентичност на уебсайт;
- Услуги по издаване и управление на квалифицирани електронни времеви печати;
- Услуги по издаване и управление на квалифицирани PSD2 удостоверения;
- Услуги за валидиране на квалифицирани удостоверения, квалифициран електронен подпис и квалифициран електронен печат:
 - предоставяне на услуги за проверка в реално време на статуса на издадено от ИНФОНОТАРИ квалифицирано удостоверение (OCSP);
 - предоставяне на услуги за проверка в реално време на статуса на квалифицирано удостоверение, квалифициран електронен подпис и квалифициран електронен печат (InfoNotary Qualified Validation Service - IQVS).
- Услуги за квалифицирано отдалечено подписване на електронни документи;
- Квалифицирана на национално ниво услуга за отдалечена видео идентификация;
- Квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация, включваща услуга за издаване и управление на средства за електронна идентичност и услуга за динамично удостоверяване на автентичност на електронна идентичност.

При осъществяване на дейността си ИНФОНОТАРИ ЕАД прилага внедрените в дружеството Система за управление, сертифицирана по стандарта ISO/IEC 9001:2008 и Система за управление сертифицирана по стандарта ISO/IEC 27001:2013.

1.2. Именуване и идентификация на документа

Документът „Политика и Практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация“, се именува “InfoNotary eID service” и се идентифицира посредством следния идентификатор на обект (OID): **1.3.6.1.4.1.22144.3.11**

Policy name	Identifier (OID)
InfoNotary eID service	1.3.6.1.4.1.22144.3.11

1.3. Участници в квалифицираната на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация

1.3.1. Удостоверяващ орган

В съответствие с т. 1.3.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

1.3.2. Регистриращ орган

Доставчикът предоставя Услугата за електронна идентификация на крайни потребители чрез мрежа от обособени Регистриращи органи.

Регистриращите органи на Доставчика извършват дейности по:

- приемане, одобряване или отхвърляне на заявления от физическо лице – Заявител в лично качество, в качеството на упълномощен представител на юридическо лице или организация или в качеството му на законен представител на юридическо лице или организация за издаване на средство за електронна идентификация;
- създаване на удостоверен клиентски профил на Заявителя в системите на Доставчика, който профил се ползва като средство за електронна идентификация;
- извършване на проверки с допустими средства и потвърждаване на самоличността на физически лица, идентичността на юридически лица и организации и на физически лица, представляващи юридически лица във връзка с предоставяне на услугата за електронна идентификация. Проверките могат да се извършват и по електронен път (защитена сесия за обмен на данни) чрез изпращане на заявка и получена информация от Достоверен източник на информация (Regix);
- инициране на издаване или прекратяване на облачни квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP и InfoNotary Qualified Company eID CP след положителна проверка и одобряване на искането, като уведомяват Удостоверяващия орган;
- генериране на двойка ключове от асиметрична криптосистема върху отдалечено устройство за сигурно създаване на електронен подпис по искане на Титуляря;
- сключване на договори по предоставяне на услугата за електронна идентификация с клиенти от името и за сметка на Доставчика.

Всички или част от регистрационните дейности, могат да се изпълняват от Регистриращ орган на Доставчика:

- във физически офис на Регистриращ орган, при личното присъствие на физическото лице – заявител на удостоверителна услуга в лично

качество, или в качеството му на законен представител на юридическо лице или организация;

- в онлайн информационна система или мобилно приложение на Доставчика/Регистриращия орган, което е достъпно и се ползва отдалечено от физическото лице – заявител на удостоверителна услуга за електронна идентификация в лично качество или в качеството му на законен представител на юридическо лице или организация. Регистриращият орган може да проверява отдалечено самоличността на Физическото лице чрез средства за сигурна отдалечена видео идентификация, КУКЕП и други законови средства за сигурна отдалечена идентификация.

Доставчикът може да делегира права и да оторизира и трети лица да извършват дейност като Регистриращ орган от името и за сметка на "ИНФОНОТАРИ" ЕАД.

Доставчикът възлага извършването на дейностите като Регистриращ орган на базата на двустранен писмен договор.

Оторизираните Регистриращи органи извършват дейността си в съответствие с InfoNotary Qualified CPS, удостоверителните политики на Доставчика и документираните вътрешни процедури и правила.

Актуален списък на оторизираните Регистриращи органи на Доставчика е публикуван и е публично достъпен на официалната интернет страница на Доставчика на адрес <https://www.infonotary.com>.

Част от функциите на Регистриращите органи могат да бъдат изпълнявани от Локални регистрационни офиси, които действат под контрола на Регистриращите органи.

1.3.3. Платформа за електронна идентификация

Платформата за електронна идентификация е обособена част (хардуер и софтуер) от удостоверителната инфраструктура на ИНФОНОТАРИ и изпълнява процеса на динамично удостоверяване на автентичност (създаване по заявка на електронно потвърждение, че лицето/Титуляря контролира СЕИ и притежава данните за идентификация), при който физическото или юридическото лице и организация използва средството за електронна идентификация, за да потвърди своята самоличност пред доверяваща се страна.

1.3.4. Титуляр на електронна идентичност

"Титуляр" е физическо пълнолетно лице, български гражданин, което има създаден удостоверен потребителски профил в системите на Доставчика и притежава издадено от Доставчика облачно квалифицирано удостоверение за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP и е вписано в него като такъв.

1.3.5. Доверяващи се страни (Доставчици на електронна услуга)

Доверяваща се страна юридическо лице или организация, която предоставя електронни услуги и разчита/изисква електронна идентификация на потребителите на тези услуги.

Доверяващи се страни са и лицата по чл. 1, ал. 1 и 2 от Закона за електронното управление, които изискват от лицата и организациите, идентификация за предоставяне на административна услуга, в съответствие с разпоредбите на чл.5 от Закона за електронното управление.

Доверяващите се страни имат достъп до услугата за електронна идентификация след сключване на индивидуален договор с Доставчика, интеграция с Платформата за електронна идентификация на ИНФОНОТАРИ и определяне на данните за физическите лица, юридическите лица и организации, които ще се предоставят от ИНФОНОТАРИ, при ползване на съответните електронни услуги.

Доверяващите се страни следва да използват валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайт (SSL удостоверение), което ще се използва за автентикация на Доверяващата се страна при използване на Услугата за електронна идентификация.

1.3.6. Трета страна

Отделно от Доставчика юридическо лице, организация, административен орган, орган на местно самоуправление, което се доверява на удостоверителните услуги на Инфонотари ЕАД и ползва услугата за електронна идентификация в собствени електронни процеси.

Третите страни имат достъп до услугата за електронна идентификация след подписване на индивидуален договор с Доставчика, интеграция с Платформата за електронна идентификация на ИНФОНОТАРИ и определяне на данните за физическите лица, юридическите лица и организации, които ще се предоставят от ИНФОНОТАРИ, при ползване на съответните електронни услуги.

Третите страни следва да използват валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайт (SSL удостоверение), което ще се използва за автентикация на Третата страна при използване на Услугата за електронна идентификация.

1.4. Употреба на удостоверенията

В съответствие с т. 1.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

1.4.1. Типове удостоверения и употреба

В съответствие с т. 1.4.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

1.4.2. Приложимост, употреба и достъпност на услугата за електронна идентификация

Квалифицираната на национално ниво удостоверителна услуга за електронната идентификация (Услуга за електронна идентификация/Услугата) се предоставя чрез управлявана от ИНФОНОТАРИ схема за електронна идентификация, която отговаря на изискванията за сигурност и надеждност при отдалечена проверка и удостоверяване на самоличност на гражданите, определени в Регламент (ЕС) № 910/2014 и издаваните средства за електронна идентификация са сертифицирани с ниво на осигуреност „високо“, съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) 2015/1502, с което се признава тяхната правната сила и приложимост в различни електронни процеси и услуги. Нивото на осигуреност „високо“ гарантира висока степен на надеждност на доказване на самоличността на лицата в електронна среда.

Услугата за електронна идентификация може да се ползва, след регистрация, от физическо лице или физическо лице, представляващо юридическо лице на всяко място и по всяко време през Мобилно приложение InfoNotary SignZone.

Най-общо, услугата за електронната идентификация е приложима в онлайн процеси, изискващи сигурно удостоверяване на самоличност и идентичност на физическо и юридическо лице или на физическо лице, представляващо юридическо лице – напр. ползване на различни електронни услуги, автентикация пред системи и приложения, електронно овластяване и др.

Средствата за електронна идентификация, издавани в рамките на квалифицираната на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация, са с ниво на осигуреност „високо“ и могат да се ползват от гражданите и организациите в съответствие с изискванията на чл.5, ал.2, т. 2 от Закона за електронно управление, като средства за идентификация при заявяване на електронни административни услуги.

В съответствие с чл.5, ал.3 от Закона за електронно управление, средствата за електронна идентификация, издавани от ИНФОНОТАРИ са оперативно съвместими и интегрирани със системата за електронна автентикация, изградена и поддържана от Министерство на електронното управление.

Квалифицираната на национално ниво удостоверителна услуга за електронната идентификация на ИНФОНОТАРИ удовлетворява и условията на чл. 13, пар.1, б. „а“ от Директива (ЕС) 2018/843, чл. 55, ал. 2 от Закон за мерките срещу изпирането на пари и чл. 42 от Правилна за прилагане на закона, което позволява сигурно удостоверяване на самоличност на лицата и при отдалечено предоставяне и ползване на различни банкови и финансови услуги.

Услугата може да се използва от потребители, Титуляри на средства за електронна идентификация, които имат сключен договор с ИНФОНОТАРИ или от

потребители, в чиято полза организация е сключила договор/споразумение с ИНФОНОТАРИ.

Доверяващите се страни/Трети страни, могат да ползват Услугата за електронна идентификация при сключен договор с ИНФОНОТАРИ и следва да имат право да обработват лични данни на Титулярите на средства за електронна идентификация в съответствие с приложимото законодателство.

Когато е практически осъществимо, Доставчика осигурява възможност за ползване от хора с увреждания. Достъпността до услугите и продуктите се осигурява без това да накърнява или изключва спазване на изискванията за сигурност, приложимост и съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) № 910/2014, националното законодателство и вътрешните политики и процедури на Доставчика.

1.4.3. Ограничения на удостоверителното действие

Квалифицираната на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация не трябва да се използва по начин, който нарушава поверителността и сигурността на личните данни.

Средството за електронна идентификация, което се издава от Доставчика е с ограничено действие по отношение на предназначението – за електронна идентификация на Титуляря и автентификация във виртуалната среда при достъп до електронни услуги, предоставяни от Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги.

Доставчикът не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на ползването на Услугата за електронна идентификация, извън разрешената употреба и съобразно ограниченията на приложение по отношение на нейното предназначение, когато Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги/Трети страни нямат право и обработват данните на потребителите в нарушение на приложимо законодателство, което ще доведе до анулиране на гаранциите, които ИНФОНОТАРИ дава на потребителите и на Доверяващите се страни.

1.5. Управление на удостоверителната политика на Доставчика на услуга за електронна идентификация

Удостоверителната политика на Доставчика се определят от Съвета на директорите на ИНФОНОТАРИ ЕАД.

Всички промени, редакции и допълнения на настоящата Политика се приемат от Съвета на директорите на ИНФОНОТАРИ ЕАД.

Новите версии на документа се публикуват след неговото одобрение в Документния регистър на Доставчика, който е публично достъпен на адрес: <https://www.infonotary.com>.

Всички коментари, запитвания за информация и разяснения по настоящата

Политиката могат да бъдат отправяни на адрес:

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД
1000 София, България
ул. “Иван Вазов” №16
e-mail: legal@infonotary.com

1.6. ТЕРМИНИ И СЪКРАЩЕНИЯ

Доставчик на услуга за електронна идентификация	Лице/Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, който издава и управлява средство за електронна идентификация и осигурява процеса на динамично удостоверяване на автентичност при електронната идентификация.
Данни за идентификация на лица, съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014	Набор от данни, които позволяват да се установи самоличността на физическо или юридическо лице, или на физическо лице, представляващо юридическо лице.
Доверяваща се страна, съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014	Физическо или юридическо лице, което разчита на електронна идентификация или удостоверителна услуга.
Доставчик на електронна услуга	Лице, което предоставя електронни услуги и е в ролята на Доверяваща се страна спрямо услугата за електронна идентификация.
Достоверен източник на информация Съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) 2015/1502	Достоверен източник, независимо от неговата форма, на който може да се разчита за получаването на точни данни, информация и/или факти, които могат да бъдат използвани, за да се докаже самоличността. За целите на настоящия документ и начина на предоставяне на Услугата за достоверен източник се приемат официалните първични регистри поддържани от централни държавни администрации (Министерства) и изпълнителни агенции и достъпни чрез средата за междурегистров обмен (RegiX).
Динамично удостоверяване на автентичност Съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) 2015/1502	Електронен процес, при който се използва криптография или друга техника, която осигурява начин за създаване по заявка на електронно потвърждение, че субектът/титуляря контролира или притежава данните за идентификация, и който се променя с всяко удостоверяване на автентичността между субекта/титуляря и системата, проверяваща самоличността на субект/титуляр.

Електронна идентификация,
съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014

Процес на използване на данни в електронна форма за идентификация на лица, които данни представляват по уникален начин дадено физическо лице, юридическо лице или организация, или физическо лице, представляващо юридическо лице или организация.

Електронна идентичност
съгласно Закона за електронната
идентификация

Съвкупност от характеристики, записани в електронна форма, въз основа на които може да се направи еднозначно разграничаване на едно лице от други лица във виртуалната среда с цел осигуряване на достъп до информационни системи или осигуряване на възможност за извършване на електронни изявления.

Електронен идентификатор

Номер, символ или характеристика, определени за дадено физическо лице с цел уникалната му идентификация или удостоверяване на неговата автентичност.

**Мобилно приложение InfoNotary
SignZone**

Специално разработен от Доставчика софтуер, който е предназначен за надеждно предоставяне и ползване на удостоверителни услуги, чието търговско наименование е в съответствие с версията публикувана в съответните интернет магазини за мобилни приложения операционни за операционни системи Android, iOS и Huawei.

Потребител/Заявител

Лице, Титуляр на електронна идентичност

**Платформа за електронна
идентификация на Доставчика**

Обособена част (хардуер и софтуер) от удостоверителната инфраструктура на ИНФОНОТАРИ, която изпълнява процеса на динамично удостоверяване на автентичност и може да води регистър на овластяванията.

**Средство за електронна
идентификация,**
съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014

Материална и/или нематериална единица, която съдържа данни за идентификация на лица, която се използва за удостоверяване на автентичност за онлайн услуга. За целите на настоящия документ и начина на предоставяне на Услугата, средството за електронна идентификация, е създадения удостоверен клиентски профил в системите на Инфонотари.

**Схема за електронна
идентификация,**
съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014

Система за електронна идентификация, при която средства за електронна идентификация се издават на физически или юридически лица и организации, или физически лица, представляващи юридически лица и организации.

**Титуляр на електронна
идентичност,**
съгласно Закона за електронната
идентификация

Физическо пълнолетно лице, на което е издадено средство за електронна идентификация.

Удостоверяване на автентичност,
съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014

Електронен процес, който позволява електронната идентификация на физическо или юридическо лице и организация или потвърждаването на произхода и целостта на данни в електронна форма.

Удостоверителна услуга,
съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014

Електронна услуга, обикновено предоставяна срещу възнаграждение, която се състои в:

- създаването, проверката и валидирането на електронни подписи, електронни печати или електронни времеви печати, услуги за електронна препоръчана поща, както и удостоверения, свързани с тези услуги; или

- създаването, проверката и валидирането на удостоверения за автентичност на уебсайт; или

- съхраняването на електронни подписи, печати или удостоверения, свързани с тези услуги.

Устройство за сигурно съхранение на електронна идентичност

Конфигуриран софтуер или хардуер, който се използва за съхранение на средството за електронна идентификация и защитава частния ключ от неоторизиран достъп, копиране или подправяне. Могат да се използват и SSCD/QSCD-сертифицирани устройства в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014.

Практика

Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги InfoNotary Qualified CPS

Политика

Политика за предоставяне на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация

Регламент

РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО.

Регламент GDPR

Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните)

СЪКРАЩЕНИЯ

ПИН

Персонален Идентификационен Номер

eИД

Електронна идентификация

ДКУУ	Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги
УЕИ	Удостоверение за електронна идентичност
СЕИ	Средство за електронна идентификация
УССЕИ	Устройство за сигурно съхранение на електронна идентичност
СР	Certificate Policy – Политика за предоставяне на удостоверителни услуги
СРС	Certification Practice Statement – Практика при предоставяне на удостоверителни услуги
ETSI	European Telecommunications Standards Institute - Европейски институт за телекомуникационни стандарти
EU	European Union - Европейски съюз
ISO	International Standardization Organization - Международна организация за стандартизация
OID	Object Identifier – Идентификатор на обект
PKI	Public Key Infrastructure – Инфраструктура на публичния ключ

2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА РЕГИСТРИ

В съответствие с т. 2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АВТЕНТИКАЦИЯ

3.1. Именуване

При издаване на облачните квалифицирани удостоверения InfoNotary Qualified eID CP и InfoNotary Qualified Company eID CP, Доставчика следва правилата и условията определени в т. 3.1. на документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

3.2. Първоначална идентификация и потвърждаване на самоличността

Първоначалната идентификация и потвърждаване на самоличността на лицата при издаване на средство за електронна идентификация (СЕИ) и облачните квалифицирани удостоверения InfoNotary Qualified eID CP и InfoNotary Qualified Company eID CP се извършва по следните начини, по избор на Заявителя:

1. Лично явяване на Заявителя в офис Регистриращ орган на ИНФОНОТАРИ;
2. Отдалечена видео идентификация през Мобилното приложение на ИНФОНОТАРИ.

3.2.1. Установяване на самоличност на физическо/юридическо лице, при лично явяване в офис на Регистриращ орган на ИНФОНОТАРИ

В съответствие с т. 3.2. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

3.2.2. Установяване на идентичността на физическо/юридическо лице, чрез отдалечена видео идентификация

В съответствие с т. 4.2 от „Политика и практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация“.

3.3. Идентификация и автентификация при заявка за подмяна на ключове в удостоверение

В съответствие с т. 4.3 от „Политика и практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация“.

3.4. Идентификация и автентификация при заявка за прекратяване на СЕИ и удостоверение

Прекратяването на средството за електронна идентификация и облачните квалифицирани удостоверения InfoNotary Qualified eID CP и InfoNotary Qualified Company

eID CP се извършва от Титуляря след успешно преминаване през процес на отдалечена видео идентификация или при личното явяване на Титуляря в регистрационен офис на ИНФОНОТАРИ.

4. ОПЕРАТИВНИ УСЛОВИЯ

Оперативните дейности при предоставяне на услуга за електронна идентификация включват: осигуряване на достъп за изтегляне на Мобилното приложение InfoNotary SignZone, идентификация и потвърждаване на самоличността на Заявителя, създаване на средство за електронна идентификация и автентикация при ползване на СЕИ.

4.1. Изтегляне на мобилното приложение InfoNotary SignZone

Мобилното приложение InfoNotary SignZone е публикувано в електронните магазини App Store и Google Play и в зависимост от операционната система на ползваното от Титуляря на СЕИ смарт устройство, той може да го изтегли и инсталира.

4.2. Процедури по заявяване и прекратяване на средство за електронна идентификация

4.2.1. Процедура за издаване на средство за електронна идентификация

Процедурата започва с регистрация на Заявителя в мобилното приложение, която включва процес на отдалечена видео идентификация.

След успешна проверка и потвърждаване на самоличността на Заявителя, Регистриращия орган създава удостоверен потребителски профил, т.е. средството за електронна идентификация, в системите на ДОСТАВЧИКА и изпраща заявка за издаване на облачно квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис за потвърждаване на идентификацията InfoNotary Qualified eID CP или InfoNotary Qualified Company eID CP към Оперативния удостоверяващ орган InfoNotary Qualified Personal Sign CA и утвърждава че:

- искането за издаване изхожда от Титуляря;
- информацията относно Титуляря е вярна и пълна;
- частният ключ е технически годен да бъде използван за удостоверяване на електронната идентичност на Титуляря в процеса на удостоверяване на автентичност;
- частният ключ се държи от Титуляря;
- Титулярят има средства под негов контрол за персонален отдалечен достъп до частния ключ в HSM на Доставчика чрез Мобилното приложение InfoNotary SignZone.

Действието на Оперативния удостоверяващ е в съответствие с т. 4.3.1. от „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В Мобилното приложение Клиентът се уведомява, че идентификацията му е успешна, регистрацията е завършена и има средство за електронна идентификация и издадени на облачни квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис.

Ако процесът на потвърждаване на заявката за издаване на СЕИ завърши неуспешно, Регистриращият орган отхвърля искането за издаване и уведомява Заявителя, като посочва причината за отхвърлянето. След отстраняване на причините, които са довели до неуспешната идентификация, Заявителя може отново да стартира процеса през InfoNotary SignZone.

Регистриращият орган записва и съхранява информацията, данните и цифрови копия на документи, предоставени му от Титуляря в процеса по отдалечена идентификация.

Титулярят, има постоянното задължение да съблюдава за верността на предоставяната информация и да информира Доставчика за всякакви промени, настъпили след издаване на СЕИ.

Доставчикът издава средството за електронна идентификация и облачните квалифицирани удостоверения незабавно след потвърждаване на самоличността на Заявителя от Регистриращия орган.

4.3. Приемане и публикуване на удостоверение

4.3.1. Приемане на удостоверението

В съответствие с т. 4.4.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.3.2. Публикуване на удостоверението

В съответствие с т. 4.4.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.4. Тайна на данните

В съответствие с т. 4.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.5. Подновяване на СЕИ и удостоверение

Средството за електронна идентификация и облачните квалифицирани удостоверения не подлежат на подновяване. Доставчикът издава ново СЕИ и облачно удостоверение по искане на Заявител, като изпълнява първоначална процедура по идентификация и установяване на самоличността.

4.6. Подмяна на ключ в удостоверение и модификация на удостоверение

В съответствие с т. 4.7 и т. 4.8. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.7. Прекратяване на СЕИ и облачно квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP

4.7.1. Процедура за прекратяване на средство за електронна идентификация

Средството за електронна идентификация и се прекратява:

- по искане на Титулярят с изтриване/деактивиране на потребителския профил или прекратяване на сключения договор за услугата за електронна идентификация през Мобилно приложение. За целта е необходимо да премине през процес на отдалечена видео идентификация. По този начин Титулярят потвърждава искането за прекратяване на СЕИ пред Регистриращия орган. С деактивирането на СЕИ, Титулярят заявява и прекратяване на наличните и валидни облачни удостоверения за квалифициран електронен подпис;
- С изтичане на срока на валидност на издадените облачни удостоверения за квалифициран електронен подпис;
- При смърт или поставяне под запрещение на Титуляря;
- При прекратяване на юридическото лице, когато СЕИ е издадено на юридическо лице;
- При прекратяване на представителната власт на Титуляря по отношение на юридическо лице, когато СЕИ е издадено на юридическото лице;
- При установяване, че СЕИ е издадено въз основа на неверни данни.
- При прекратяване на юридическото лице на Доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги.

След прекратяване на СЕИ и облачните удостоверения, Доставчикът уведомява Титуляря по електронна поща, в онлайн информационна система или в Мобилното приложение на Доставчика.

Прекратените от Доставчика СЕИ и облачни удостоверения не подлежат на възобновяване.

След прекратяване на облачните удостоверения за квалифициран електронен подпис Доставчикът ги включва в Списъка на спрените и прекратени

удостоверения и актуализира публично достъпния електронен регистър на удостоверенията.

Изтриването от Титуляря на инсталирано Мобилно приложение на негово мобилно устройство не означава изтриване/деактивиране на средството му за електронна идентификация.

4.7.2. Период, през който Удостоверяващият орган трябва да обслужи заявката за прекратяване

В съответствие с т. 4.9.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.7.3. Списък с прекратени удостоверения

В съответствие с т. 4.9.6, 4.9.7, 4.9.8 и т. 4.9.9 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГАТА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Договорът за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги и услуги за електронна идентификация чрез мобилното приложение и/или онлайн информационна система на Доставчика с Титуляря се прекратява, ако СЕИ са прекратени или издадените облачни квалифицирани удостоверения са с изтекъл период на валидност, както и на други основания, определени в договора.

5. КВАЛИФИЦИРАНА НА НАЦИОНАЛНО НИВО УДОСТОВЕРИТЕЛНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

5.1. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА И ОПИСАНИЕ

ИНФОНОТАРИ като доставчик на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация (Услуга за електронна идентификация/Услугата), управлява схема за електронна идентификация, която е част от изградената и одитирана, в съответствие с изискванията на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014, РКІ инфраструктурата на Доставчика, която се използва за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги.

Услугата за електронната идентификация е съвкупност/съчетание от следните услуги, които могат да се предоставят заедно и поотделно:

- Издаване на средство за електронна идентификация и
- Динамично удостоверяване на автентичност.

Услугата за електронната идентификация се предоставя чрез Платформата за електронна идентификация на ИНФОНОТАРИ, посредством Мобилно приложение InfoNotary SignZone или мобилно приложение с интегриран в него Software Development Kit (SDK) на ИНФОНОТАРИ и включва: процес по регистрация на Заявителя, създаване на удостоверен потребителски профил в

системите на Доставчика, който се ползва като средство електронна идентификация (СЕИ) на физическо лице, юридическо лице и организация, издаване на облачно квалифицирано удостоверение InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP и он-лайн процес на динамично удостоверяване на автентичност при получена заявка за електронна идентификация от система на Доверяваща се страна/Доставчик на електронни услуги, интегрирана с Платформата.

Процесът по предоставяне на услугата се инициира от физическо лице (Заявител), чрез Мобилно приложение InfoNotary SignZone, с процес по регистрация и подаване на Искане за издаване на средство за електронна идентификация пред Регистриращ орган на Доставчика. Заявител може да бъде всяко физическо лице - български гражданин.

Регистриращият орган започва процедура по първоначална идентификация и потвърждаване на самоличността на физическите лица, физическите лица, законни представители на юридически лица/организации и идентичността на юридическите лица при спазване на правилата и процедурите в настоящия документ, както и на други вътрешни документи на ДОСТАВЧИКА.

ИНФОНОТАРИ предоставя два начина за първоначална идентификация и потвърждаване на самоличността на лицата, по избор на Заявителя: а) лично явяване на Заявителя в регистрационен офис на ИНФОНОТАРИ и б) отдалечена видео идентификация през Мобилното приложение InfoNotary SignZone на Доставчика. Регистриращият орган изпълнява процеса на отдалечена видео идентификация в съответствие с Политиката и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за отдалечена видео идентификация на ИНФОНОТАРИ.

След положителен резултат от проверката и потвърждаването на самоличността на Заявителя, на последния се създава удостоверен потребителски профил и се издава облачно квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис за потвърждаване на идентификацията InfoNotary Qualified eID CP или InfoNotary Qualified Company eID CP.

В регистрите на Доставчика се поддържа съответствие между електронния идентификатор и данните за лицето, които се събират и проверяват в процеса на първоначалната идентификация и потвърждаването на самоличността. Въз основа на електронния идентификатор може да се направи еднозначно разграничаване на едно лице от други лица във виртуалната среда в процеса на удостоверяване на автентичност (описан в т. 5.2.5.). Този процес се активира/извършва от Титуляря при всяко представяне на електронния идентификатор/използване на средството за електронна идентификация пред Доверяваща се страна/Доставчик на електронни услуги. Титулярят може да използва СЕИ, в периода му на валидност, неограничен брой пъти.

Когато Титулярят на електронна идентичност заявява ползване на електронна или информационна услуга, информационната система на

Доверяваща се страна разпознава Доставчика и изпраща, чрез API интерфейс или SDK модула, идентификатора заедно със заявка за предоставяне на определени данни за идентификация на потребителя. ИНФОНОТАРИ прави проверка в регистрите си за установяване на съответствие между електронния идентификатор и данните за Титуляря (напр. три имена, ЕГН, № на документ за самоличност, пол, възраст и др.), на когото е предоставен. След това, Доставчикът се обръща към Достоверен източник на информация (RegiX) за проверка/получаване на актуалните и валидни към момента на запитването от Доверяващата се страна данни за съответното лице. ИНФОНОТАРИ, визуализира съобщение в Мобилното приложение под контрола на Титуляря, с което изисква съгласието на Титуляря за идентифициране. Съобщението съдържа информация за Доверяващата се страна, електронната услуга и актуалните лични и други данни, които се изискват от електронната услуга. Титулярят има възможност да потвърди или откаже предоставянето на данните. Титулярят дава съгласие за предоставяне на данните, чрез въвеждане на създадения от него секретен код (ПИН) за вход в Приложението, за изразяване на съгласие при електронната идентификация и за подписване на електронни документи и го подписва с издаденото му квалифицирано удостоверение InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP. Подписаното съгласие, съдържа актуалните данни, получени от достоверния източник, както и за кого са предназначени за предоставяне. По този начин ИНФОНОТАРИ гарантира, че предоставяната към Доверяващата се страна информация в процеса на динамично удостоверяване на автентичност не е променена и е идентична с информацията получена от достоверния източник.

След потвърденото съгласие, Доставчикът връща проверените и актуални данни за лицето, към Доверяващата се страна, по един от следните начини – като електронен документ в pdf. формат, подписан от Титуляря, или във формат подходящ за машинна обработка – JSON и др.

ИНФОНОТАРИ предоставя данните за лицето към Доверяващата се страна по автоматизиран начин, в машинно четим или друг формат, съобразно договореното между страните.

Данните, които доверяващата се страна може да поиска/получи чрез Услугата за електронна идентификация са следните:

- За физическо лице:
 - лично, бащино и фамилно име (изписано на български и на латиница);
 - дата и място на раждане;
 - националност;
 - пол;
 - постоянен адрес, град, държава, пощенски код;
 - Единен граждански номер (ЕГН);

- номер на документ за самоличност: лична карта, паспорт;
 - издател, дата на издаване и валидност на документа за самоличност към датата на заявката;
 - валидиран номер на мобилен телефон;
 - валидиран адрес на електронна поща.
- За юридическо лице:
- наименование на ЮЛ;
 - правна форма;
 - номер ЕИК/БУЛСТАТ;
 - имена на официални представляващи лица;
 - адрес, град, държава, пощенски код,
 - статус на дейността.

ИНФОНОТАРИ може да допълва набора от данни за физическите лица, юридическите лица и организации, при съгласие на Титулярите и осигурен достъп до допълнителни първични регистри и надеждни източници на данни.

5.2. КОМПОНЕНТИ НА УСЛУГАТА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

5.2.1. Средство за електронна идентификация (Удостоверен потребителски профил)

След успешна проверка и потвърждаване на самоличността на Заявителя, Регистриращия орган създава удостоверен потребителски профил в системите на Доставчика, който се ползва за средството за електронна идентификация, което отговаря на чл. 3, пар. 2 от Регламент (ЕС) 910/2014. Заедно със създаването на СЕИ на Заявителя се издава облачно квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP, в което той е вписан като Титуляр, и за което са генерирани двойка ключове (публичен и частен). Частният ключ е защитен за ползване само от Титуляря посредством създадения от Титуляря секретен код (ПИН) за вход в Приложението и за подписване на електронни документи с облачен квалифициран електронен подпис).

Средството за електронна идентификация съдържа един или повече уникални идентификатори на физическото лице (Титуляр на средството) и други лични идентификационни данни необходими за неговата идентификация и ползването на заявените удостоверителни услуги, вкл. информация за издадените облачни квалифицирани удостоверения.

Средството за електронна идентификация се счита за активно, когато Титуляря има издадени валидни облачни квалифицирани удостоверения.

Средството за електронна идентификация се счита за неактивно, когато издадените на Титуляря облачни квалифицирани удостоверения са с изтекъл срок на валидност или Титуляря е прекратил СЕИ по свое желание. В този случай, достъпа на Титуляря до средството за електронна идентификация се прекратява и всички данни и документи на Титуляря се заличават в системите на ИНФОНОТАРИ.

Средството за електронна идентификация е защитено от дублиране и фалшифициране чрез използване на криптографски ключове и алгоритми и цялостни мерки за защита (защитни стени, системи за резервиране и други софтуерни и хардуерни решения) използвани за защита на инфраструктурата на доставчика.

Използването на СЕИ се активира от Титуляря чрез използване на частния ключ, който е единствено под негов контрол и е защитен за достъп и активиране с ПИН код, който е известен, и е под контрола само на Титуляря, в този смисъл, може да се приеме, че средството за електронна идентификация се използва само под контрола и е в притежание на Титуляря, на когото принадлежи.

5.2.2. Електронен идентификатор

Електронният идентификатор на Титуляря може да е уникален номер, който се създава след потвърждение от Регистриращия орган в процеса на създаване на потребителски профил автоматично и е уникален за регистъра на Доставчика (КИН), да е уникалният граждански идентификатор на физическото лице (ЕГН) или да е уникалният идентификатор на юридическото лице или организация (номер ЕИК/БУЛСТАТ). Титулярят може да избере електронния идентификатор, който да представя пред Доверяващите се страни.

5.2.3. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP/InfoNotary Qualified Company eID CP

Облачните квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP и InfoNotary Qualified Company eID CP се издават на физическо лице, Титуляр на СЕИ, в лично качество или в качеството му на законен/упълномощен представител на юридическо лице или организация. Титулярят използва издаденото му удостоверение, в процеса на удостоверяване на автентичност, като подписва отдалечено, конкретен набор от проверени и актуални данни, преди изпращането им от Доставчика към Доверяващата се страна/Доставчик на електронни услуги.

Всяко от облачните квалифицирани удостоверения InfoNotary Qualified eID CP и InfoNotary Qualified Company eID CP е свързано с двойка криптографски ключове, които са генерирани и се съхраняват само в хардуерен криптографски модул (HSM) с ниво на сигурност (CC EAL 4+ и по-високо), който се управлява от

доставчика по възлагане на Титуляря, при въведени подходящи механизми и процедури в съответствие с Регламент (ЕС) 910/2014, гарантиращи, че Титулярят разполага с едноличен контрол върху използването на данните за активиране на частния ключ.

Облачните квалифицирани удостоверения InfoNotary Qualified eID CP и InfoNotary Qualified Company eID CP се издават с валидност 3 г.

Данните за отдалечено активиране на частния ключ (създадения от Титуляря секретен код (ПИН) за вход в Приложението, за изразяване на съгласие при електронната идентификация и за подписване на електронни документи), са известни и достъпни единствено на Титуляря и са под контрола само на Титуляря на електронна идентичност.

5.2.4. Мобилно приложение

Мобилното приложение InfoNotary SignZone е специално разработен от Доставчика софтуер, който е предназначен за надеждно предоставяне и ползване на удостоверителни услуги. Мобилното приложение е разработено и във вариант на SDK (InfoNotary Mobile SDK), което позволява интегриране на функционалностите на приложението в мобилни приложения на трети страни. Приложението InfoNotary SignZone е достъпно за изтегляне и ползване от мобилни смарт устройства с операционни системи Android и iOS.

Услугата за електронна идентификация е част от удостоверителните услуги на Доставчика, които се предоставят чрез InfoNotary SignZone. Мобилното приложение осигурява надежда и контролирана среда, която гарантира автентичността, целостта и поверителността на процеса по удостоверяване на автентичност.

Мобилното приложение изисква Заявителя да създаде секретен код (ПИН) за достъп/вход в Приложението, за изразяване на съгласие при електронната идентификация и за подписване на електронни документи с облачен квалифициран електронен подпис.

През Мобилното приложение Заявителите могат да извършат регистрация за издаване на средство за електронна идентификация, а титулярите на СЕИ да потвърдят предоставянето от Доставчика на конкретен набор от данни, които позволяват да се установи тяхната самоличност в процеса по удостоверяване на автентичност.

5.2.5. Процес/услуга по динамично удостоверяване на автентичност

Процесът по динамично удостоверяване на автентичност се изпълнява от Платформата на ИНФОНОТАРИ он-лайн (в реално време) при всяко използване на средството за електронна идентификация от физическото или юридическото лице, като към информационната система, чрез която се предоставя електронната услуга, се връщат/предоставят валидните към момента на заявката

данни за съответното лице след получаване на надлежно съгласие от Титуляря на СЕИ, че желае Доставчика на услугата за електронна идентификация да предостави конкретен набор от данни, които позволяват да се установи самоличността на физическо или юридическо лице, или на физическо лице, представляващо юридическо лице. Съгласието или отказа за предоставяне на данни от Доставчика на услугата за електронна идентификация към трета страна, се дава от Титуляря, на база на осъзнат избор на кого точно ще бъдат предоставени данните и какво точно ще бъде предоставено (напр. трите имена, уникален идентификатор, пол, възраст и др.). Схема на процеса на удостоверяване на автентичност е показана по-долу:

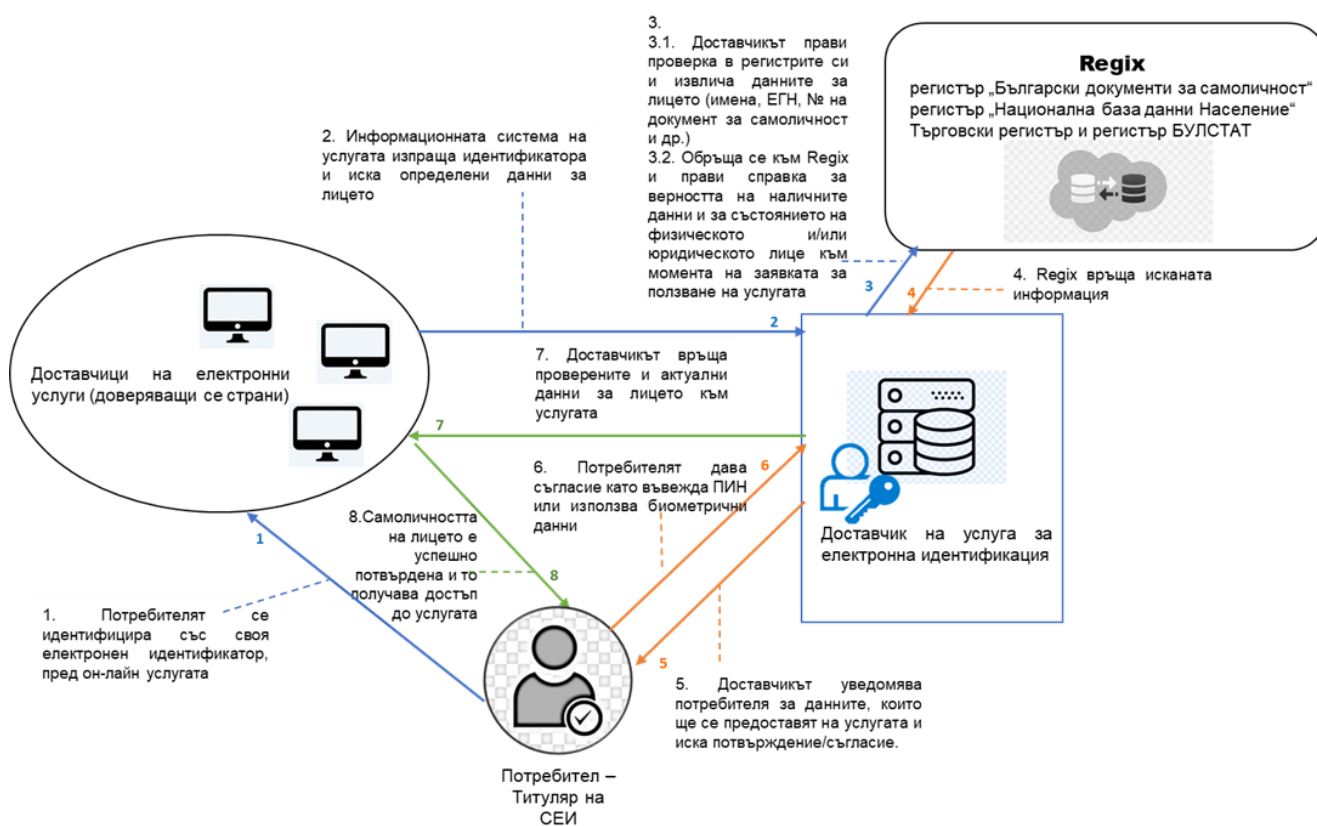


Схема 1

5.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЕИ

Титулярят може да използва СЕИ, в периода му на валидност, неограничен брой пъти, като представи електронния си идентификатор пред Доверяваща се страна/Доставчик на електронни услуги.

Титулярят получава съобщение в Мобилното приложение, с което изисква неговото съгласие за идентифициране, т.е. предоставяне на конкретен набор от данни към Доверяваща се страна/Доставчик на електронни услуги. Той може да

потвърди или откаже предоставянето на данните.

Титулярят дава съгласие като въвежда създадения от него секретен код (ПИН).

При отказ от предоставяне на данни не се изисква въвеждане на ПИН.

Титулярят не следва да предоставя създадения ПИН на трети лица. От момента на създаване на секретния код, Титулярят е лично и единствено отговорен за тайната и опазването на създадения от него ПИН, както и за всички действия, които се извършват от него или от трети лица чрез използването му. Всяко ползване на ПИН се приема като действие на Титуляря. Доставчикът не отговаря за използването на ПИН от Титуляря, както и за допуснатото от последния неоторизирано ползване на ПИН.

В случай че, Титулярят въведе последователно 3 (три) пъти грешен ПИН за вход в Приложението или при потвърждаване на съгласие за идентификация или при подписване на документи, достъпът или възможността му за вход, потвърждаване и подписване се ограничава за определен период от време. След изтичане на този период ограничението отпада и той може да опита отново.

Титулярят може да промени създадения от него ПИН при регистрация чрез използване на съответната функционалност от „Настройки“ на Приложението.

В случай че, Титулярят е забравил или има съмнения за компрометиране на създадения от него при първоначалната регистрация ПИН, той може да създаде нов ПИН като премине отново през процеса на отдалечена видео идентификация. В този случай издадените удостоверения, които се управляват със стария ПИН се прекратяват и се издават нови.

Избрания от Титуляря ПИН, се използва за управление на неговото СЕИ и облачни удостоверения през всички мобилни устройства, на които Титуляря е инсталирал и активирал мобилното приложение на ИНФОНОТАРИ. При промяна на ПИН от едно устройство, новия ПИН се ползва и на всички останали устройства.

Титулярят може да използва СЕИ, в периода му на валидност, неограничен брой пъти, като представи електронния си идентификатор пред Доверяваща се страна/Доставчик на електронни услуги.

Доверяващите се страни/Доставчици на електронни услуги и Третите страни след представяне на електронния идентификатор от Титуляря на СЕИ, се обръщат по интегриран канал към Платформата за електронна идентификация на ИНФОНОТАРИ със заявка за динамична автентикация на Титуляря на СЕИ, като указват конкретните данни за Титуляря, които да им бъдат предоставени. След получаване на надлежно съгласие от Титуляря на СЕИ, Платформата изпраща данните към Доверяващите се страни и Третите страни.

6. КОНТРОЛ НА ОБОРУДВАНЕТО, ПРОЦЕДУРИТЕ И УПРАВЛЕНИЕТО

Изградената и управлявана от ИНФОНОТАРИ схема за електронна идентификация е част от изградената и одитирана, в съответствие с изискванията на Регламента, РКІ инфраструктурата на Доставчика, която се използва за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги. В тази връзка за управление и оперативен контрол на оборудването, сигурността и дейността му се прилагат правилата и процедурите описани в документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“. С настоящия документ, където е приложимо, са допълнени част от посочените правила и процедури, предвид функционалността на услугата.

6.1. ФИЗИЧЕСКИ КОНТРОЛ

В съответствие с т. 5.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.1. Разположение и конструкция на помещенията

В съответствие с т. 5.1.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.2. Физически достъп

В съответствие с т. 5.1.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.3. Електрическо захранване и климатични условия

В съответствие с т. 5.1.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.4. Наводнение

В съответствие с т. 5.1.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.5. Противопожарно известяване и защита

В съответствие с т. 5.1.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.6. Средства за съхранение на данни

В съответствие с т. 5.1.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.7. Извеждане от употреба на технически компоненти

В съответствие с т. 5.1.7 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.1.8. Дублиране на компоненти

В съответствие с т. 5.1.8 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2. ПРОЦЕДУРЕН КОНТРОЛ

В съответствие с т. 5.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.1. Длъжности и функции

В съответствие с т. 5.2.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.2. Брой на служителите за определена задача

В съответствие с т. 5.2.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.3. Идентификация и автентификация за всяка длъжност

В съответствие с т. 5.2.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.4. Изисквания за разделяне на отговорностите при отделните функции

В съответствие с т. 5.2.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.3. КОНТРОЛ НА ПЕРСОНАЛА, КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБУЧЕНИЕ

В съответствие с т.5.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Служителите на ИНФОНОТАРИ, които извършват дейностите на предоставяне на Услугата за ЕИ и обслужване и поддръжка на информационните и технологичните системи на Доставчика, притежават необходимата професионална подготовка и опит и спазват одобрените вътрешни оперативни изисквания и процедури.

6.3.1. Изисквания към независими доставчици

В съответствие с т. 5.3.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.3.2. Документация, предоставена на служителите

В съответствие с т. 5.3.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.4. ПРОЦЕДУРИ ПО ИЗГОТВЯНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛ НА ДАННИ ОТ ПРОВЕРКИ

В съответствие с т. 5.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.4.1. Честота на създаване на записи

В съответствие с т. 5.4.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.4.2. Период на съхранение на записите

В съответствие с т. 5.4.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.4.3. Защита на записите

В съответствие с т. 5.4.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.4.4. Процедура за създаване на резервни копия на записите

В съответствие с т. 5.4.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5. АРХИВ

В съответствие с т.5.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В допълнение, Доставчикът съхранява като вътрешен архив доказателствата от процеса на доказване на самоличността и идентичността на Титулярите и процеса по удостоверяване на автентичност по начин, който: не позволява подправяне и промяна; гарантира поверителността на информацията; осигурява възможност за търсене, извличане и проверка.

6.5.1. Видове архиви

В съответствие с т.5.5.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5.2. Период на съхранение

В съответствие с т.5.5.2. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5.3. Защита на архива

В съответствие с т.5.5.3. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5.4. Процедури по възстановяване на архива

В съответствие с т.5.5.4. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5.5. Изисквания за удостоверяване на дата и час на записи

В съответствие с т.5.5.5. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5.6. Съхраняване на архива

В съответствие с т.5.5.6. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5.7. Процедури за придобиване и проверка на информация от архив

В съответствие с т.5.5.7. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.6. ПРОМЯНА НА КЛЮЧ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ

В съответствие с т.5.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.7. КОМПРОМЕТИРАНЕ НА КЛЮЧОВЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ СЛЕД БЕДСТВИЯ И НЕПРЕДВИДЕНИ СЛУЧАИ

В съответствие с т.5.7.1 и т. 5.7.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8. ПРОЦЕДУРИ ПО ПРЕКРАТЯВАНЕ ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА

6.8.1. Прекратяване на дейността

В съответствие с т.5.8.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8.2. Прехвърляне на дейността на друг квалифициран доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги

В съответствие с т.5.8.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8.3. Отнемане на квалифицирания статут на Доставчика

В съответствие с т.5.8.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7. КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА И КОМПЮТЪРНАТА СИГУРНОСТ

7.1. ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛАЦИЯ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ

7.1.1. Генериране на двойка ключове

В съответствие с т.6.1.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.1.2. Доставка на частния ключ

В съответствие с т.6.1.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.1.3. Доставка на публичния ключ

В съответствие с т.6.1.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.1.4. Доставка на Публичния ключ на Удостоверяващия орган до доверяващите се страни

В съответствие с т.6.1.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.1.5. Дължина на ключовете

В съответствие с т.6.1.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2. ЗАЩИТА НА ЧАСТНИЯ КЛЮЧ И ТЕХНИЧЕСКИ КОНТРОЛ НА КРИПТОГРАФСКИЯ МОДУЛ

7.2.1. Стандарти на криптографския модул

В съответствие с т.6.2.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2.2. Контрол на съхранението и ползването на частен ключ

В съответствие с т.6.2.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2.3. Съхранение на частните ключове

В съответствие с т.6.2.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2.4. Архивиране на частните ключове

В съответствие с т.6.2.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2.5. Прехвърляне на частните ключове в и от криптографския модул

В съответствие с т.6.2.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при

предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2.6. Активирание и деактивирание на частни ключове

В съответствие с т.6.2.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2.7. Унищожаване на Частните ключове

В съответствие с т.6.2.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.3. ДРУГИ АСПЕКТИ ОТ УПРАВЛЕНИЕТО НА ДВОЙКАТА КЛЮЧОВЕ

7.3.1. Архивиране на Публичен ключ

В съответствие с т.6.3.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.3.2. Период на валидност на удостоверение и период на употреба на двойката ключове

В съответствие с т.6.3.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.4. ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ

В съответствие с т.6.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.5. КОНТРОЛ НА КОМПЮТЪРНАТА СИГУРНОСТ

В съответствие с т.6.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.6. ТЕХНИЧЕСКИ КОНТРОЛ И ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ

В съответствие с т.6.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.7. КОНТРОЛ НА СИГУРНОСТТА НА МРЕЖАТА

В съответствие с т.6.7 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8. ПРОФИЛИ

8.1. ПРОФИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС НА ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ ЗА ПОТВЪРЖДАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

8.1.1. Профил на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис на физическо лице за потвърждаване на електронна идентификация InfoNotary Qualified eID CP

InfoNotary Qualified eID Certificate			
Основни x509 атрибути:			
Атрибут		Стойност	
Версия		3 (0x02)	
Сериен номер		Уникален за регистъра на Доставчика; От 8 до 16-байтово число	
Начало на периода на валидност		Дата и час на подписване	
Край на периода на валидност		Дата и час на подписване + 1 час, 1, 2 или 3 год.	
Алгоритъм на електронния подпис		SHA256/RSA	
Атрибути на Издателя:			
Атрибут		Стойност	
Domain Component	Домейн компонент	DC	qualified-natural-ca
Common Name	Име	CN	InfoNotary Qualified Personal Sign CA
Country Name	Държава	C	BG
Locality Name	Град	L	Sofia
Organization Name	Организация	O	InfoNotary PLC
Organizational Unit Name	Организационно звено	OU	Qualified TSP
Organization Identifier	Идентификатор на организацията (ЕИК)	2.5.4.97	NTRBG-131276827
Атрибути на Титуляря (x509 Subject DN):			
Атрибут		Стойност	

Domain Component	Домейн компонент	DC	qualified-natural-ca
Common Name	Име	CN	Пълно име
Country Name	Държава	C	
Serial Number	Уникален идентификатор на физическото лице	2.5.4.5	IN:BG-XXXXXXXXXX (КИН – клиентски идентификационен номер)
Допълнителни атрибути на x509 разширения (x509v3 extensions):			
Атрибут		Стойност	
Basic Constraints (Critical)	End entity		
Key Usage (Critical)	Digital Signature, Non-Repudiation		
Public Key	RSA 2048 bits		
Authority Key Identifier	AuthorityKeyIdentifier		
Subject Key Identifier	SubjectKeyIdentifier		
Authority information Access	<p>[1] Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL=https://repository.infonotary.com/qualified-natural-ca.crt</p> <p>[2] Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL= http://ocsp.infonotary.com/qualified</p>		
CRL Distribution Point (Non Critical)	<p>[1]CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://crl.infonotary.com/crl/qualified-natural-ca.crl</p>		

<p>Certificate Policies (Non Critical)</p>	<p>[1]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.22144.3.1.3 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: https://repository.infonotary.com/cps/qualified-tsp.html [1,2]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=User Notice Qualifier: Notice Text=InfoNotary Qualified eID Certificate [2]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.194112.1.2 [3]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.1456.1.1</p>
<p>Qualified Certificate Statement (Non Critical)</p>	<p>id-etsi-qcs-semanticId-Natural (oid=0.4.0.194121.1.1) id-etsi-qcs-QcCompliance (oid=0.4.0.1862.1.1) id-etsi-qcs-QcSSCD (oid=0.4.0.1862.1.4) id-etsi-qct-esign (oid=0.4.0.1862.1.6.1) id-etsi-qcs-QcRetentionPeriod (oid=0.4.0.1862.1.3) id-etsi- qcs-QcLimitValue (oid=0.4.0.1862.1.2) Value: 25000 EUR id-etsi-qcs-QcPDS (oid=0.4.0.1862.1.5) PDSLocation=https://repository.infonotary.com/pds/pds_bg.pdf Language=bg PDSLocation=https://repository.infonotary.com/pds/pds_en.pdf Language=en</p>
<p>Extended Key Usage (Non Critical)</p>	

8.1.2. Профил на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис на физическо лице с делегирани правомощия за потвърждаване на електронна идентификация на Юридическо лице или Организация - InfoNotary Qualified Company eID CP

InfoNotary Qualified Company eID Certificate			
Основни x509 атрибути:			
Атрибут		Стойност	
Версия		3 (0x02)	
Сериен номер		Уникален за регистъра на Доставчика; От 8 до 16-байтово число	
Начало на периода на валидност		Дата и час на подписване	
Край на периода на валидност		Дата и час на подписване от + 1 час, 1, 2, 3 год.	
Алгоритъм на електронния подпис		SHA256/RSA	
Атрибути на Издателя:			
Атрибут		Стойност	
Domain Component	Домейн компонент	DC	qualified-natural-ca
Common Name	Име	CN	InfoNotary Qualified Personal Sign CA
Country Name	Държава	C	BG
Locality Name	Град	L	Sofia
Organization Name	Организация	O	InfoNotary PLC
Organizational Unit Name	Организационно звено	OU	Qualified TSP
Organization Identifier	Идентификатор на организацията (ЕИК)	2.5.4.97	NTRBG-131276827
Атрибути на Титуляря (x509 Subject DN):			
Атрибут		Стойност	
Domain Component	Домейн компонент	DC	qualified-natural-ca
Common Name	Име	CN	Пълно име
Country Name	Държава	C	

Serial Number	Уникален идентификатор на физическото лице	2.5.4.5	IN:BG-XXXXXXXXXX (КИН – клиентски идентификационен номер)
Organization	Име на юридическото лице/Организация	0	
Organization Identifier	Уникален идентификатор на юридическото лице/Организацията	2.5.4.97	NTRY-XXXXXXXXXX (Национален идентификационен код) YY – код на държавата
Допълнителни атрибути на x509 разширения (x509v3 extensions):			
Атрибут		Стойност	
Basic Constraints (Critical)	End entity		
Key Usage (Critical)	Digital Signature, Non-Repudiation		
Public Key	RSA 2048 bits		
Authority Key Identifier	AuthorityKeyIdentifier		
Subject Key Identifier	SubjectKeyIdentifier		
Authority information Access	<p>[1] Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL= https://repository.infonotary.com/qualified-natural-ca.crt</p> <p>[2] Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL= http://ocsp.infonotary.com/qualified</p>		
CRL Distribution Point (Non Critical)	<p>[1]CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://crl.infonotary.com/crl/qualified-natural-ca.crl</p>		
Certificate Policies (Non Critical)	<p>[1]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.22144.3.1.4 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: https://repository.infonotary.com/cps/qualified-tsp.html [1,2]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=User Notice Qualifier: Notice Text=InfoNotary Qualified Company eID Certificate</p> <p>[2]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.194112.1.2</p> <p>[3]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.1456.1.1</p>		

<p>Qualified Certificate Statement (Non Critical)</p>	<p>id-etsi-qcs-semanticId-Natural (oid=0.4.0.194121.1.1)</p> <p>id-etsi-qcs-QcCompliance (oid=0.4.0.1862.1.1)</p> <p>id-etsi-qcs-QcSSCD (oid=0.4.0.1862.1.4)</p> <p>id-etsi-qct-esign (oid=0.4.0.1862.1.6.1)</p> <p>id-etsi-qcs-QcRetentionPeriod (oid=0.4.0.1862.1.3)</p> <p>id-etsi-qcs-QcLimitValue (oid=0.4.0.1862.1.2) Value: 25000 EUR</p> <p>id-etsi-qcs-QcPDS (oid=0.4.0.1862.1.5) PDSLocation=https://repository.infonotary.com/pds/pds_bg.pdf Language=bg PDSLocation=https://repository.infonotary.com/pds/pds_en.pdf Language=en</p>
<p>Extended Key Usage (Non Critical)</p>	

9. ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА

В съответствие с т. 8 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

9.1. РЕГУЛЯРНА ИЛИ ОБСТОЯТЕЛСТВЕНА ПРОВЕРКА

В съответствие с т. 8.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

9.2. КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА

В съответствие с т. 8.2. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

9.3. ВРЪЗКА МЕЖДУ ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА И ПРОВЕРЯВАНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

В съответствие с т. 8.3. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

9.4. ОБХВАТ НА ПРОВЕРКАТА

В съответствие с т. 8.4. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

9.5. ПРЕДПРИЕМАНЕ НА ДЕЙСТВИЯ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕДОСТАТЪЦИТЕ

В съответствие с т. 8.5. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

9. ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ УСЛОВИЯ

10.1. ЦЕНИ И ТАКСИ

В съответствие с т. 9.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.1.1. Възнаграждения по Договор за квалифицирани удостоверителни услуги

В съответствие с т. 9.1.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.1.2. Фактуриране

В съответствие с т. 9.1.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.1.3. Политика за връщане на удостоверението и възстановяване на плащането

В съответствие с т. 9.1.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.2. ФИНАНСОВИ ОТГОВОРНОСТИ

10.2.1. Финансова отговорност

В съответствие с т. 9.2.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

ИНФОНОТАРИ носи отговорност за предоставяната Услуга за ЕИ пред всички трети лица, които се доверяват на извършената идентификация, както и пред физическо или юридическо лице, за щети, нанесени поради пропуски в установяване на самоличността/идентичността на лицето.

10.2.2. Застраховка на дейността

В съответствие с т. 9.2.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.2.3. Застрахователно покритие за крайните потребители

В съответствие с т. 9.2.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Застраховката не покрива и Доставчикът не отговаря за претърпени вреди следствие от:

- неспазване на задълженията на Титуляря/Доверяващата се страна/Третите страни за ползване на Услугата за ЕИ произтичащи от условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, Политика и практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация на Доставчика,

Общите условия за ползване на приложението InfoNotary SignZone и сключения индивидуален договор;

- загуба на мобилно устройство или компрометиране на създадения секретен код (ПИН код) за вход в приложението от Титуляря, поради неполагане на дължимата грижа за опазването или ползването му;
- злоумишлени действия на трети лица (хакерски атаки, отнемане на мобилно устройство, достъп до начина на идентифициране и др.);
- незаконни действия от страна на Титуляря/Доверяващи се страни/Трети страни;
- несвоевременно отправено искане от Титуляря на СЕИ за спиране/прекратяване на достъпа до мобилно приложение, както и прекратяване на издадените СЕИ и удостоверения;
- форсмажор, аварии и други събития, които са извън контрола на Доставчика.

10.3. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

В съответствие с т. 9.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.3.1. Обхват на конфиденциалната информация

В съответствие с т. 9.3.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В допълнение, Доставчикът приема за конфиденциална информацията, съдържаща се в и отнасяща се до всяка информация за Заявител/Потребител/Клиент на Услугата за електронна идентификация на Доставчика, извън съдържащата се в резултата от ЕИ;

10.3.2. Информация извън обхвата на конфиденциалната информация

В съответствие с т. 9.3.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.3.3. Задължение за защита на конфиденциалната информация

В съответствие с т. 9.3.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.4. ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

В съответствие с т. 9.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.5. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

В съответствие с т. 9.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА ДОСТАВЧИКА

В съответствие с т. 9.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.6.1. Задължения, отговорност и гаранции на Доставчика

В съответствие с т. 9.6.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

При предоставяне на Услугата за ЕИ, Доставчикът гарантира правилната идентификация на лицата към момента на предоставяне на услугата

10.6.2. Гаранции и отговорност на Регистриращия орган

В съответствие с т. 9.6.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.6.3. Задължения и отговорности на Титулярите на СЕИ

В съответствие с т. 9.6.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В допълнение, Титулярят на СЕИ при ползване на Услугата за електронна идентификация има следните задължения и отговорности:

- да спазва условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, Политика и практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация, Общите условия за ползване на Мобилното приложение и Политика за поверителност и защита на личните данни;
- да предоставя вярна, точна и пълна информация, която Доставчикът изисква, в съответствие с нормативните изисквания и приложимите Политики и Практики;
- да не извършва неверни изявления или предоставят неистински документи, пред Регистриращия орган, които имат отношение към предоставяната услуга;
- да изпълнява точно изискванията за сигурност, определени от Доставчика;
- да пази създадения секретен код (ПИН код) от разкриване или неоторизирано използване;
- да поиска своевременно от Доставчика спиране или прекратяване на

достъпа до мобилното приложение или прекратяване действието на СЕИ и удостоверението, когато е узнал, че създадения ПИН е компрометиран, бил е използван неправомерно или съществува опасност от неправомерното му използване.

Титулярят на СЕИ отговаря пред ИНФОНОТАРИ във всички случаи на неизпълнение на посочените задължения, произтичащи от настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, Политика и практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация и Общите условия за ползване на приложението InfoNotary SignZone, като Доставчикът ще ангажира отговорността на Титуляря за вреди.

10.6.4. Задължения и отговорности на Третите страни

Задълженията, отговорностите и начина на интеграция на Доверяващите се страни/Третите страни с Платформата за електронна идентификация на ИНФОНОТАРИ се уреждат в сключения индивидуален договор с Доставчика.

10.7. ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

В съответствие с т. 9.7 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

ИНФОНОТАРИ не носи отговорност в случаи на вреди причинени от:

- неспазване на задълженията на Потребителите на Услугата за ЕИ произтичащи от условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, Политика и практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация на Доставчика, Общите условия за ползване на приложението InfoNotary SignZone;
- загуба на мобилно устройство или компрометиране на създадения секретен код (ПИН код) за вход в приложението от потребителя, поради не полагане на дължимата грижа за опазването или ползването му;
- злоумишлени действия на трети лица (хакерски атаки, отнемане на мобилно устройство, достъп до начина на идентифициране и др.);
- незаконни действия от страна на Потребители и доверяващи се страни;
- форсмажор, аварии и други събития, които са извън контрола на Доставчика.

Доставчикът не носи отговорност за настъпили вреди за Доверяваща се страна/Трета страна, които са в резултат от неизпълнение на задълженията и не полагане на дължимата грижа, определени в сключения договор.

10.8. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

В съответствие с т. 9.8 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.9. КОМПЕНСАЦИИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Във всички случаи на неизпълнение на задълженията от страна на Потребителите на Услугата за ЕИ и на Третите страни, произтичащи от условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика и Общите условия за ползване на квалифицирани удостоверителни услуги през мобилно приложение, Доставчикът ще ангажира отговорността на Потребителите на Услугата за ОВИ и на Третите страни, за вреди.

10.10. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ

10.10.1. Срок

Настоящата „Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация“ влиза в сила от момента на нейното одобряване от Съвета на директорите на Инфонотари ЕАД и публикуването ѝ на адрес: <http://repository.infonotary.com>.

Настоящия документ е валиден до неговата промяна или публикуване в Документния регистър и в интернет портала на Доставчика на информация за невалидността ѝ.

10.10.2. Прекратяване

Действието на „Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация“ се прекратява с прекратяване на дейността на Доставчика.

10.10.3. Ефект от прекратяването

След прекратяване на действието за потребителите, остават в сила разпоредбите за задълженията на Доставчика за поддържане на архив на документите и информацията в обема и за периода, описани в настоящия документ.

10.11. ИНДИВИДУАЛНО УВЕДОМЯВАНЕ И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ УЧАСТНИЦИТЕ

В съответствие с т. 9.11 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.12. ПРОМЕНИ

Настоящата „Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация“ може да бъде променяна по всяко време, като всяка промяна в нея се отразява след

одобрение от Съвета на директорите на Инфонотари ЕАД и е публично достъпна от всички заинтересовани лица на адрес: <https://www.infonotary.com> и <http://repository.infonotary.com>.

Всяко лице може да отправя предложения за промени (структурни и съдържателни) и бележки за забелязани грешки на посочените в настоящия документ електронни и пощенски адреси за контакти с Доставчика.

10.13. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПОДСЪДНОСТ

В съответствие с т. 9.13 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.14. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

В съответствие с т. 9.14 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.15. СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО

Настоящата „Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация“ е разработена в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014 и националното законодателство.

10.16. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящият документ не съдържа други разпоредби.